



# Sicher und aktiv. Zu Hause und unterwegs.

Der Johanniter-Hausnotruf.

Aus Liebe zum Leben



**JOHANNITER**



**49**

**Stunden pro Woche**

leisten pflegende Angehörige im Schnitt.



**Jede 3.**

**Person über 80 Jahre**

stürzt mindestens einmal pro Jahr.



**89 %**

**der Deutschen**

möchten im Bedarfsfall zu Hause gepflegt werden.



**32–34 %**

**der erwachsenen Kinder**

leben über 100 km von ihren Eltern entfernt.

**Guten Tag und vielen Dank,  
dass Sie sich für den  
Johanniter-Hausnotruf  
interessieren!**



In Deutschland sind über 25,5 Millionen Menschen 60 Jahre und älter – das entspricht mehr als 30 % der Bevölkerung. **86 %** der Pflegebedürftigen in Deutschland werden zu Hause gepflegt.

Jedes Jahr sterben in Deutschland fast **21.000** Menschen infolge eines Sturzes. Der Johanniter-Hausnotruf schafft Sicherheit, denn unsere Kunden erhalten umgehend Hilfe, wenn etwas passiert ist – zum Beispiel ein Sturz, nach dem sie nicht wieder allein aufstehen können.

Die Statistiken zeichnen ein ehrliches Bild unserer Zeit. Sie zeigen den tiefen Wunsch der meisten Menschen, möglichst lange auch im hohen Alter im vertrauten Zuhause leben zu können. Sie beleuchten aber auch die Realität dahinter: die immense Belastung für pflegende Angehörige und die Sorge derer, die nicht sofort zur Stelle sein können.

Wir Johanniter sehen hinter diesen Zahlen vor allem die Menschen. Wir kennen den Druck, den viele Familien spüren. Wir wissen, dass es sich nicht immer gut anfühlt, andere um Unterstützung zu bitten oder das Gefühl zu haben, zur Last zu fallen. Wir wissen, wie sehr die Vorstellung, Selbstbestimmung zu verlieren, auch die Lebensfreude trüben kann.

**„Wir wollen, dass Menschen nicht einsam sind.“**

Genau an diesem Punkt – an der Schnittstelle von Wunsch und Wirklichkeit – finden Sie in den Johannitern einen verlässlichen Partner. Als eine der großen Hilfsorganisationen stehen wir seit mehr als 40 Jahren für diese Gewissheit. Mit über 290.000 Nutzern in Deutschland wissen wir, was im Ernstfall zählt und wie wichtig das Vertrauen ist, das Sie in uns setzen.

Unsere erfahrenen und kompetenten Fachkräfte sind rund um die Uhr nur einen Knopfdruck entfernt. Dabei ist es uns besonders wichtig, individuell abgestimmt zu helfen: Wir unterstützen dort, wo unsere Hilfe gewünscht und sinnvoll ist. Denn unser oberstes Ziel ist es, mit den Johanniter-Hausnotrufdiensten die Basis für ein aktives und unbeschwertes Leben zu schaffen.

Thomas Mähnert  
Mitglied des Bundesvorstandes  
der Johanniter-Unfall-Hilfe

**[www.johanniter.de/hausnotruf](http://www.johanniter.de/hausnotruf)**



# Aktiv im Leben. Sicher im Gefühl.

**Wie der Johanniter-Hausnotruf für zu Hause und unterwegs die Lebensfreude zurückbringt.**

Der Spaziergang im Park, der unbeschwerte Kaffee mit Freunden, das aktive Leben in den eigenen vier Wänden – genau das ist es, was zählt. Es ist das gute Gefühl, jeden Tag so zu gestalten, wie man es selbst möchte. Der Johanniter-Hausnotruf ist der Schlüssel, um dieses wertvolle Gefühl dauerhaft zu bewahren. Er ermöglicht Ihnen mehr Unabhängigkeit.

Natürlich gibt es diese Momente des Zweifels – der Gedanke, vielleicht doch lieber zu Hause zu bleiben, anstatt den Ausflug zu den Kindern oder Enkeln zu wagen. Doch mit dem Johanniter-Hausnotruf wissen Sie: „Ich bin auch unterwegs sicher.“ Sie tragen das Gerät unauffällig bei sich und können jederzeit mit einer geschulten Fachkraft aus der Hausnotrufzentrale sprechen.

**Mit dem kleinen Knopf am Handgelenk bestimmen Sie Ihren Alltag wieder selbst.**

Er ist Ihr ständiger Begleiter, der Sicherheit zu Hause garantiert und als mobiles Gerät die Welt unterwegs wieder öffnet. Ein Knopfdruck genügt – dieser sichere Gedanke reicht, um alle Bedenken zu vertreiben.

**„Endlich kann ich wieder aktiv am Leben teilnehmen.“**





Und dieses neue, sichere Gefühl wirkt auch nach außen. Wenn die Kinder anrufen, hören sie die Freude über den letzten Museumsbesuch in Ihrer Stimme. Die Gespräche drehen sich wieder um die schönen Dinge im Leben. Diese geteilte

Gelassenheit ist die vielleicht schönste Wirkung von allen. Sie gibt Ihnen nicht nur ein aktives Leben zurück, sondern auch das gemeinsame, unbezahlbare Wissen: Es ist alles gut.

## Der Johanniter-Hausnotruf schafft die Basis für ein sorgenfreieres Leben.

### Der Johanniter-Hausnotruf für rundum mehr Lebensqualität.

#### Mehr Souveränität im Alltag.

Sie behalten die Kontrolle und meistern Ihr Leben weiterhin nach Ihren eigenen Regeln und Vorstellungen.

#### Spürbare Entlastung für Angehörige.

Die ständige Sorge weicht der beruhigenden Gewissheit, dass im Notfall professionell geholfen wird.

#### Schnelle Hilfe rund um die Uhr.

Ein einfacher Knopfdruck genügt, um jederzeit eine direkte Verbindung zu unseren Fachkräften herzustellen.

#### Sicherheit nach Maß.

Ob für die eigenen vier Wände oder für alle Ihre Wege – unsere Lösungen passen sich Ihrem Leben an.

Jetzt scannen  
und Video ansehen



„Zu wissen, dass Fini sicher ist und die Johanniter für sie da sind, gibt uns ein gutes Gefühl.“

Lernen Sie Maria-Josephine „Fini“ (89), Daniela und Saniela und ihre ganz persönlichen Erfahrungen mit dem Johanniter-Hausnotruf im Video kennen.

# Die Johanniter-Hausnotrufdienste im Überblick – alles aus einer Hand!

## Sicher und aktiv – zu Hause und unterwegs.

Die Freiheit, das eigene Leben aktiv zu genießen, ist unbezahlbar. Der Johanniter-Hausnotruf gibt Ihnen die Sicherheit, genau das zu tun. Er ist Ihr verlässlicher Begleiter, der Ihnen zu Hause und unterwegs das gute Gefühl gibt, dass im Fall der Fälle sofort die richtige Hilfe organisiert wird – von Menschen, die Ihre Situation verstehen.



### Zu Hause



### Unterwegs



## Der Johanniter-Hausnotruf hilft Ihnen bei vielfältigen Herausforderungen und Notlagen.

**Hilfe zu Hause:** Unser Hausnotruf hilft Ihnen bei alltäglichen Anliegen, sei es eine Unsicherheit bezüglich Ihres Gesundheitszustands oder einfach der Wunsch nach einem beruhigenden Gespräch. Wir sind immer für Sie da – in den kleinen Momenten des Alltags genauso wie in den Situationen, in denen schnelle Hilfe entscheidend ist.

**Hilfe unterwegs:** Genießen Sie Ihre Freiheit und nehmen Sie das Gefühl der Sicherheit einfach mit. Unser mobiler Notruf ist der perfekte Begleiter bei all Ihren Aktivitäten: bei Ausflügen in die Natur, auf Reisen mit Bus und Bahn, beim Fahrradfahren oder beim Einkaufen in der Stadt. Leben Sie Ihr Leben aktiv so, wie Sie es möchten – wir passen auf Sie auf.



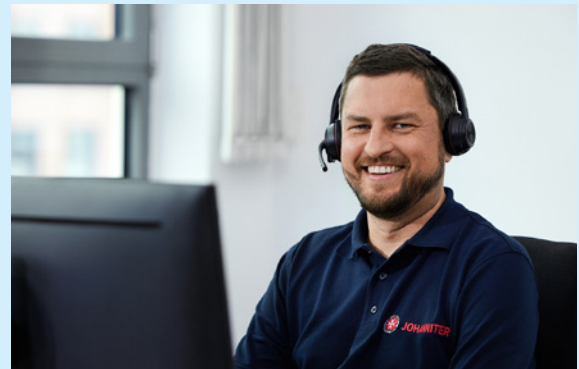
**Jederzeit – bei Tag und bei Nacht – können Sie den Notruf auslösen.**



## Die Johanniter-Hausnotrufzentrale: Immer für Sie da, wenn Sie Unterstützung benötigen – freundlich und kompetent.

**Sobald Sie den Knopf drücken, sind Sie sofort mit einer unserer freundlichen, empathischen Fachkräfte in der Hausnotrufzentrale verbunden.**

Unser medizinisch geschultes Fachpersonal kombiniert modernste Technologie mit persönlicher Betreuung. Auf Basis Ihrer bei uns sicher hinterlegten Informationen – wie Vorerkrankungen oder Notfallkontakte – können sie die Lage sofort fundiert einschätzen. Sie bleiben am Apparat und organisieren genau die Hilfe, die Sie gerade benötigen.



**24** Stunden  
am Tag

**365** Tage  
im Jahr



### Angehörige



Ganz nach Ihrem Wunsch informieren wir eine oder mehrere Ihrer Kontaktpersonen. So sind Ihre Liebsten sofort im Bilde und können sich um Sie kümmern, wenn keine professionelle Hilfe erforderlich ist.



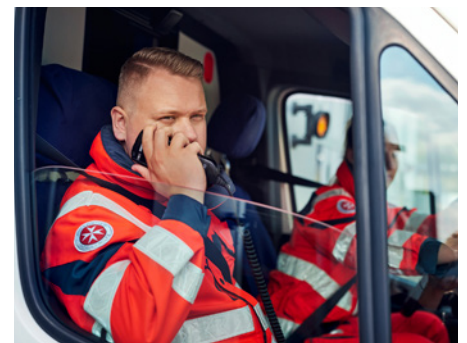
### Johanniter-Einsatzdienst



Benötigen Sie Unterstützung vor Ort, aber keinen Notarzt, kommt unser eigener Einsatzdienst zu Ihnen. Unsere qualifizierten Fachkräfte helfen Ihnen zum Beispiel nach einem Sturz wieder auf die Beine oder leisten Beistand, bis Sie sich wieder sicher fühlen.



### Rettungsdienst



Bei einer medizinischen Notsituation alarmieren wir ohne Zeitverlust den öffentlichen Rettungsdienst. Wir übermitteln dabei alle wichtigen Informationen, damit Sie so schnell wie möglich die bestmögliche Versorgung erhalten.



**Ihnen wurde schnell geholfen, und Sie können das gute Gefühl genießen, umfassend betreut und wieder sicher zu sein.**



# Immer für Sie da: Die Dienste der Johanniter.

**Neben der Johanniter-Hausnotrufzentrale und dem Johanniter-Einsatzdienst bieten wir noch mehr Sicherheit für Ihren Alltag.**

## Tagestaste

Die Tagestaste sorgt dafür, dass Sie sich einmal täglich bemerkbar machen. Drücken Sie die Taste innerhalb eines festgelegten Zeitintervalls – etwa 24 Stunden – um zu signalisieren, dass alles in Ordnung ist. Sollte das Zeitintervall überschritten werden, versucht die Johanniter-Hausnotrufzentrale Sie zu kontaktieren. Bleibt eine Rückmeldung aus, schicken wir umgehend Hilfe. Diese Funktion bietet maximale Sicherheit, indem unbemerkte Notfälle schnell erkannt werden – ideal für Menschen, die allein leben und zusätzliche Sicherheit wünschen. Ein Tastendruck genügt, und Sie sind jederzeit abgesichert.



Beispielgeräte. Abweichungen möglich.

## Wöchentlicher persönlicher Anruf

In unserem Premium-Paket (**Seite 16**) erhalten Sie wöchentliche persönliche Anrufe von uns, um Ihr Wohlbefinden zu erfragen und als Gesprächspartner für Sie da zu sein. Dieser regelmäßige Kontakt ermöglicht es uns, Ihnen eine zusätzliche soziale Unterstützung zu bieten und sicherzustellen, dass Sie sich gut aufgehoben fühlen.

## Sichere Schlüsselhinterlegung

Wir bewahren Ihren Schlüssel in einem sicheren Tresor auf und händigen ihn nur an berechtigte Personen aus. So ist sichergestellt, dass unsere Einsatzkräfte im Notfall schnell und unkompliziert in Ihre Wohnung gelangen und niemand Ihre Tür aufbrechen muss. (Dieser Service ist nicht in allen Regionen verfügbar.)





# Ohne die geht's nicht: Produkte, die im Notfall Leben retten.

## Basisstation, Mobilgerät und Funkhandsender.

Das Herzstück Ihrer Sicherheit zu Hause ist die Basisstation, über die Sie im Notfall klar und deutlich mit unserer Zentrale sprechen. Den Notruf lösen Sie dabei ganz einfach mit dem kleinen, wasserdichten Funkhandsender aus, den Sie bequem am Handgelenk oder um den Hals tragen. Für Ihre Aktivitäten außer Haus gibt es das handliche Mobilgerät mit GPS-Ortung und Sprechfunktion. So können wir Sie im Notfall überall schnell finden und Ihnen die passende Hilfe schicken.



Beispielgeräte. Abweichungen möglich.

## Optionales Zubehör

Mit unserem optionalen Zubehör passen Sie den Hausnotruf exakt an Ihre Lebenssituation an – ob für zusätzlichen Schutz in Ihren vier Wänden oder für mehr Freiheit bei Ihren Aktivitäten. Stellen Sie sich Ihr persönliches Sicherheitspaket zusammen und lassen Sie sich von uns beraten. Eine Übersicht des Zubehörs finden Sie auf **Seite 17**.

## SOS-Notfalldose

In dieser Dose werden wichtige medizinische Informationen und Kontaktdaten hinterlegt. Die Dose wird in Ihrer Kühlschrankschranktür aufbewahrt, damit der Einsatz- oder Rettungsdienst im Notfall schnell auf diese Informationen zugreifen kann.

## Schlüsseltresor

Die eigene Haustür sollte nicht die im Notfall herbeigeeilte Hilfe stoppen oder hohe Kosten durch das Aufbrechen der Tür verursachen. Dafür gibt es den Schlüsseltresor. Der kleine Kasten aus stabilem Stahl kann direkt an der Hauswand installiert werden und lässt sich mit einem frei wählbaren Zahlencode öffnen.



**Stephanie R., Einsatzleiterin Hausnotruf in Göttingen**  
Sichere Schlüssel hinterlegung in der Johanniter-Hausnotrufzentrale.

## Jetzt Beratungstermin vereinbaren

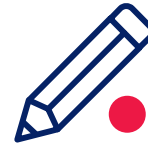
Servicetelefon (gebührenfrei): **0800 32 33 800**  
oder online unter: [www.johanniter.de/hausnotruf](http://www.johanniter.de/hausnotruf)

# Ihr persönlicher Sicherheits-Check.

## Der Kompass für mehr Sicherheit.

Finden Sie in 3 Minuten heraus, welche Unterstützung zu Ihnen passt.

Gehen Sie die folgenden Aussagen für sich oder Ihre Angehörigen durch und setzen Sie einfach bei jeder Aussage, die zutrifft, ein Kreuz. Es gibt kein Richtig oder Falsch – nur Ihre persönliche Einschätzung.



3 Min.

### Ihre Gesundheit & körperliche Sicherheit

- Ich leide an einer Erkrankung (z. B. Herz-Kreislauf-Probleme oder Schwindel), die plötzlich zu einer Notsituation führen könnte.
- Ich bin in den letzten 12 Monaten bereits gestürzt oder habe manchmal das Gleichgewicht verloren.
- Ich nehme täglich wichtige Medikamente ein, deren Einnahme ich nicht vergessen darf.
- Ich habe Sorge, nach einem Sturz nicht mehr allein aufstehen zu können.
- Es beunruhigt mich, im Notfall vielleicht nicht schnell genug an ein Telefon zu gelangen.

### Ihr Alltag & Wohnen

- Ich lebe die meiste Zeit des Tages allein.
- Manchmal fühle ich mich nachts oder in bestimmten Räumen (z. B. im Bad) unsicher.
- Ich mache mir Sorgen, wie im Ernstfall schnelle Hilfe in meine verschlossene Wohnung gelangen kann.
- Manche alltäglichen Wege im Haus, wie das Treppensteigen, fallen mir zunehmend schwerer.
- Der Gedanke, nicht mehr lange in meiner vertrauten Umgebung bleiben zu können, beunruhigt mich.



### Ihre Aktivitäten & Angehörigen

- Ich bin gerne und regelmäßig allein außer Haus aktiv (z. B. bei Spaziergängen, Einkäufen).
- Meine Angehörigen leben weiter entfernt und machen sich Sorgen um meine Sicherheit.
- Ich möchte meine Familie von der ständigen Sorge um mich entlasten.
- Ich habe schon einmal auf eine Aktivität verzichtet, aus Sorge, es könnte etwas passieren.
- Es würde mich beruhigen, jederzeit einen menschlichen Ansprechpartner für alle Fälle zu haben.

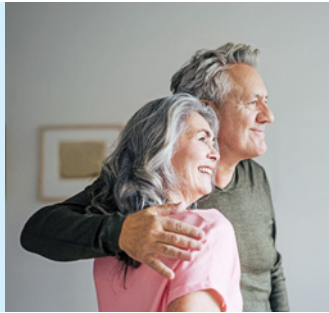


## Schritt 1: Benötige ich einen Hausnotruf?

Zählen Sie nun einfach die Anzahl Ihrer Kreuze auf der vorherigen Seite.

Weniger als 6 Kreuze

**Kein Bedarf vorhanden**



**Sie fühlen sich grundsätzlich sicher.**

Das ist ein gutes Gefühl! Ein akuter Bedarf für einen Hausnotruf scheint aktuell nicht zu bestehen. Behalten Sie diesen Leitfaden gerne für die Zukunft oder für ein Gespräch mit Ihren Angehörigen.

6 Kreuze oder mehr

**Hausnotruf empfohlen**



**Ein Hausnotruf ist eine wertvolle Unterstützung für Sie.**

Um Ihre passgenaue Lösung zu finden, wählen Sie jetzt in Schritt 2 einfach die Aussage, die am besten zu Ihnen passt.

## Schritt 2: Welcher Hausnotruf passt am besten zu mir?

Welche dieser beiden Aussagen beschreibt Ihre Lebenssituation am besten?



**Hausnotruf für zu Hause**

„**Mein Leben findet hauptsächlich in meinen vier Wänden statt.** Aus gesundheitlichen Gründen ist mein Zuhause mein Lebensmittelpunkt. Ich kann meine Wohnung nur selten oder gar nicht allein verlassen.“



Diese Lösung gibt Ihnen in Ihren vier Wänden die optimale Sicherheit, die Sie benötigen. Sie stellt sicher, dass bei allen alltäglichen Unsicherheiten oder im Notfall sofort ein verlässlicher Partner für Sie da ist. So können Sie jeden Moment zu Hause genießen.



**Hausnotruf für unterwegs**

„**Ich bin auch gerne aktiv und eigenständig außer Haus unterwegs.** Ich kann mein Zuhause noch eigenständig verlassen und nehme aktiv am Leben außer Haus teil, auch wenn es manchmal beschwerlich ist.“



Da Sie auch außer Haus aktiv sind, ist dies die beste und umfassendste Lösung für Sie. Sie schützt Sie nicht nur zuverlässig zu Hause, sondern gibt Ihnen auch unterwegs die Freiheit und Sicherheit, die Sie sich wünschen.

# Ihre Fragen – unsere Antworten.

## Hausnotruf für zu Hause

### Wie funktioniert der Johanniter-Hausnotruf für zu Hause?

Ein einziger Knopfdruck genügt, um jederzeit eine direkte Verbindung zu unserer Hausnotrufzentrale herzustellen. Über die stationäre Sprechverbindung stehen Sie unmittelbar in Kontakt mit einer geschulten Fachkraft, die Ihre Lage einschätzt und die notwendigen Schritte einleitet. Ob kleiner Zwischenfall oder ernster Notfall – Sie sind niemals auf sich allein gestellt.

### Was passiert, wenn ich nicht sprechen oder mich nicht melden kann?

Keine Sorge, für diesen Fall folgt unsere Hausnotrufzentrale einem klaren Sicherheitsplan. Zuerst versuchen wir, Sie telefonisch zu erreichen. Gelingt das nicht, wird umgehend eine Ihrer hinterlegten Kontaktpersonen verständigt, um nach Ihnen zu sehen. Kann die Situation auf diesem Weg nicht geklärt werden, schicken wir unseren Einsatzdienst oder alarmieren bei einem medizinischen Notfall den Rettungsdienst.

### Wer installiert das Notrufsystem für zu Hause und wie lange dauert es?

Unser geschultes Team übernimmt die Installation des Hausnotrufsystems bei Ihnen zu Hause. Die Einrichtung dauert in der Regel weniger als eine Stunde. Wir erklären Ihnen danach Schritt für Schritt, wie Sie das System nutzen können.

### Wie einfach ist die Bedienung des Hausnotrufs?

Die Bedienung ist kinderleicht. Ein einziger Knopfdruck genügt, um die Verbindung zur Hausnotrufzentrale herzustellen. Das Gerät wurde speziell für eine intuitive Nutzung entwickelt – auch für Menschen mit motorischen Einschränkungen.

## Hausnotruf für unterwegs

### Wie funktioniert der Hausnotruf, wenn ich unterwegs bin?

Sie erhalten ein tragbares Gerät mit GPS-Funktion. Im Notfall drücken Sie einfach den Knopf und Sie werden direkt mit der Johanniter-Hausnotrufzentrale verbunden. Ihre GPS-Daten werden dabei übermittelt, sodass wir Ihren Standort genau kennen und Ihnen schnell die passende Hilfe schicken können.

### Wie genau funktioniert die GPS-Ortung?

Sobald der Notruf ausgelöst wird, sendet das Gerät Ihre exakten GPS-Koordinaten an unsere Johanniter-Hausnotrufzentrale. Dadurch können wir Ihren Standort präzise ermitteln und Rettungskräfte oder unseren Einsatzdienst direkt zu Ihnen schicken.

### Was passiert, wenn ich den Notruf versehentlich auslöse?

Unsere Hausnotrufzentrale klärt in Ruhe mit Ihnen, ob ein Notfall vorliegt. Falls keine Hilfe benötigt wird, wird der Vorfall einfach protokolliert. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten für einen Fehlalarm.

### Wie lange hält der Akku des mobilen Geräts?

Die Akkulaufzeit hängt vom Gerätetyp ab und beträgt in der Regel mehrere Tage. Bei niedrigem Batteriestand erhalten Sie automatisch eine Erinnerung zum Aufladen. Unsere Geräte sind darauf ausgelegt, zuverlässig und langfristig einsatzbereit zu sein. Die Akkulaufzeit des Funkhandsenders liegt sogar bei über einem Jahr.





## Jetzt Beratungstermin vereinbaren

Servicetelefon (gebührenfrei): **0800 32 33 800**  
oder online unter: **[www.johanniter.de/hausnotruf](http://www.johanniter.de/hausnotruf)**

## Hausnotrufzentrale

### Was macht die Johanniter-Hausnotrufzentrale besonders?

Die Johanniter-Hausnotrufzentrale kombiniert modernste Technologie mit persönlicher Betreuung. Unsere geschulten Fachkräfte bewerten jede Situation individuell und organisieren sofort die passende Hilfe – sei es der Einsatzdienst, der Rettungsdienst oder ein beruhigendes Gespräch.

### Wie lange ist die Johanniter-Hausnotrufzentrale erreichbar?

Wir sind 365 Tage im Jahr, 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar – ganz egal, ob mitten in der Nacht, an stillen Feiertagen oder an Silvester. Sie können sich immer auf uns verlassen.

### Werden meine Daten sicher aufbewahrt?

Ja, Ihre persönlichen und medizinischen Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschließlich zur Unterstützung im Notfall verwendet. Wir halten uns an höchste Sicherheitsstandards, um Ihre Daten zu schützen.

## Einsatzdienst

### Wann schickt die Hausnotrufzentrale den Einsatzdienst?

Der Johanniter-Einsatzdienst wird immer dann losgeschickt, wenn Sie persönliche Hilfe vor Ort benötigen, aber keine akute Lebensgefahr besteht – zum Beispiel nach einem Sturz.

### Wie schnell ist der Einsatzdienst vor Ort?

Der Einsatzdienst wird über die Johanniter-Hausnotrufzentrale koordiniert und ist in der Regel innerhalb kurzer Zeit bei Ihnen. Die genaue Ankunftszeit hängt von Ihrem Standort und der aktuellen Auslastung ab.

### Was unterscheidet den Einsatzdienst vom Rettungsdienst?

Der Einsatzdienst ist für nicht lebensbedrohliche Situationen zuständig, in denen Unterstützung oder Betreuung benötigt wird. Der Rettungsdienst hingegen ist speziell für akute medizinische Notfälle ausgebildet und übernimmt lebensrettende Maßnahmen.

# Ihr Schritt zu mehr Sicherheit.

## Das persönliche Beratungsgespräch.

**Wir nehmen uns die Zeit, beantworten alle Ihre Fragen persönlich und besuchen Sie auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause.**

Die vielfältigen Möglichkeiten rund um den Johanniter-Hausnotruf können herausfordernd wirken. Weil wir das wissen, können Sie uns jederzeit telefonisch oder über unsere Website kontaktieren. Gerne vereinbaren wir einen Termin für eine persönliche Beratung – auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause. Gemeinsam finden wir heraus, welches Paket und welches Zubehör am besten zu Ihrer aktuellen Lebenssituation passt.



**Jetzt sofort beraten lassen**



**0800 32 33 800** (gebührenfrei)

**Oder informieren Sie sich online unter:**



**Hausnotruf online anfragen**  
[www.johanniter.de/hnr-anfragen](http://www.johanniter.de/hnr-anfragen)



**Mehr Informationen**  
[www.johanniter.de/hausnotruf](http://www.johanniter.de/hausnotruf)

## Was kosten die Johanniter-Hausnotrufdienste?

**Das gute Gefühl zu wissen, dass jemand im Notfall für Sie da ist, ist unbezahlbar.**

Unsere verschiedenen Hausnotrufpakete bieten genau den Leistungsumfang, den Sie oder Ihre Angehörigen benötigen – von der Basis- bis zur Rundum-Versorgung. Wussten Sie zum Beispiel, dass es einen Partnertarif zur gemeinsamen Nutzung des Hausnotrufs gibt? Ab einem anerkannten Pflegegrad (ab Pflegegrad 1) ist es unter bestimmten Voraussetzungen sogar möglich, dass die Pflegekasse die Kosten für Ihren Hausnotruf übernimmt. Welcher monatliche Beitrag für Sie aktuell der richtige ist, klärt ein telefonisches Beratungsgespräch schnell: **0800 32 33 800 (gebührenfrei).**



# Unsere Monatspakete im Vergleich.



**Der Johanniter-Hausnotruf für zu Hause**

Unsere  
Empfehlung

Leistungen	Premium	Komfort	Basis
Basisleistungen* • Installation und ausführliche Einweisung • 24-Stunden-Hausnotrufzentrale	✓	✓	✓
Sichere Schlüssel hinterlegung	✓	✓	
Einsatzdienst vor Ort – rund um die Uhr**	✓	✓	
Tagestaste***	✓	✓	
SOS-Notfalldose	✓	✓	
Broschüre „Wohnraumverbessernde Maßnahmen“	✓	✓	
Wöchentlicher persönlicher Anruf	✓		
1 x Zubehör	✓		
Partnertarif**** • Partner erhält eigenen Funkhandsender • Gemeinsame Nutzung des Hausnotrufgeräts aus dem Hauptvertrag	✓	✓	✓

**Jetzt bequem online anfragen**

[www.johanniter.de/hnr-anfragen](http://www.johanniter.de/hnr-anfragen)



**Der Johanniter-Hausnotruf für unterwegs**

Unsere  
Empfehlung

Leistungen	Komfort	Basis
Basisleistungen* • Installation und ausführliche Einweisung • 24-Stunden-Hausnotrufzentrale	✓	✓
Sichere Schlüssel hinterlegung	✓	
Einsatzdienst vor Ort in Ihrer häuslichen Umgebung – rund um die Uhr**	✓	
Tagestaste***	✓	
SOS-Notfalldose	✓	
Broschüre „Wohnraumverbessernde Maßnahmen“	✓	

\*Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit ist eine volle Kostenübernahme für die Basisleistungen möglich.

\*\*Nicht in allen Regionen verfügbar.

\*\*\*Sie melden sich einmal am Tag per Knopfdruck bei uns und wir wissen, dass es Ihnen gut geht. Es wird kein Alarm ausgelöst.

\*\*\*\*Der Partnertarif gilt für eine weitere im Haushalt lebende Person mit allen Leistungen des Hauptvertrags. Im Hauptvertrag vereinbarte Zusatzleistungen und/oder Zusatzgeräte (beispielsweise ein Funk-Fallsensor) sind nicht inbegriffen. Der Partnertarif gilt nicht für den Johanniter-Hausnotruf mit Mobilgerät.

# Sicherheit nach Maß – Ihr passendes Zubehör.

Für mehr Freiheit und Aktivität – auch unterwegs.



## **Funk-Fallsensor – Automatische Hilfe, wenn Sie selbst nicht mehr rufen können.**

Ein Sturz hat häufig dramatische Folgen. In vielen Fällen vergehen wichtige Minuten, bevor Sie den Notruf absetzen können. Unser Funk-Fallsensor löst automatisch Alarm aus, wenn Sie stürzen und bewegungslos liegen bleiben.



## **Auslöseunterstützung – Macht das Drücken des Notrufknopfes kinderleicht.**

Manchmal ist schon der Druck auf den Notrufschalter nicht mehr zu schaffen. Mit der Auslöseunterstützung – einer Kunststoffverlängerung für alle unsere Funkhandsender – lösen Sie den Notruf noch einfacher aus. Sie können ihn auch mobil an einer Kordel tragen.

Für den reibungslosen Ablauf im Notfall.



## **Schlüsseltresor – Damit schnelle Hilfe nicht vor verschlossener Tür steht.**

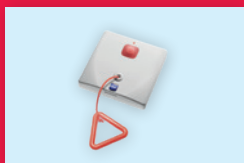
In dem stabilen Stahlkasten wird Ihr Schlüssel sicher deponiert. So ist er für unseren alarmierten Einsatzdienst jederzeit zugänglich, ohne dass Ihre Tür beschädigt werden muss.

Für maximale Sicherheit in Ihren vier Wänden.



## **Funk-Rauchwarnmelder – Ihr automatischer Schutz bei Feuer und Rauch.**

Erkennt Rauchentwicklung frühzeitig und schlägt sofort einen lauten, lokalen Alarm. Gleichzeitig sendet er ein Signal an unsere Hausnotrufzentrale. Unsere Fachkräfte leiten umgehend die notwendigen Maßnahmen ein und verständigen die Feuerwehr.



## **Funk-Zugtaster – Der Notruf in direkter Reichweite für Bad und Bett.**

Insbesondere das Bad ist ein Ort mit vielen Gefahren. Installieren Sie den speziellen Funk-Zugtaster gut erreichbar im Bad oder Schlafzimmer, dann ist es nur ein Griff zur Schnur, und Ihr Alarm erreicht unsere Notrufzentrale.



## **Funk-Bewegungsmelder – Das tägliche Lebenszeichen, ganz automatisch.**

Die intelligente Alternative zur Tastenbestätigung. Der Melder registriert Ihre Aktivität in der Wohnung und gibt uns so automatisch das Signal, dass bei Ihnen alles in Ordnung ist.



## **Funk-Sensoren – Wachen über unsichtbare Gefahren wie Wasser oder Gas.**

Ob austretendes Gas oder eine Überschwemmung – diese Sensoren erkennen die Gefahr und leiten automatisch einen Alarm an unsere Zentrale weiter, auch wenn Sie nicht zu Hause sind.



## **Funk-Kontaktmelder – Die zusätzliche Sicherheit für Fenster und Türen.**

Sie wollen sich in Ihren eigenen vier Wänden auch gegenüber unerwünschten Besuchern sicher fühlen? Türen und Fenster sind zum Einbruchschutz besonders wichtig. Der Kontaktmelder der Johanniter hilft!





# Der Johanniter-Hausnotruf. Qualität seit über 40 Jahren.

Kundenzufriedenheit

**98 %**\*

Nutzer

**290.000+**

Erreichbarkeit

**24/7**



## Jetzt beraten lassen

Servicetelefon (gebührenfrei):  
**0800 32 33 800**

Online informieren unter:  
**[www.johanniter.de/hausnotruf](http://www.johanniter.de/hausnotruf)**

## Impressum

Herausgeber und Gesamtherstellung  
Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.  
Bundesgeschäftsstelle  
Lützwowstraße 94, 10785 Berlin  
Tel. +49 30 26997-0, Telefax: +49 30 26997-444  
[info@johanniter.de](mailto:info@johanniter.de), [www.johanniter.de](http://www.johanniter.de)

## Verantwortlich für den Inhalt

Bundesvorstand (Vorstand i. S. v. § 26 BGB):  
Thomas Mähnert, Christian Meyer-Landrut

Fotos: Kathrin Leisch, Monika Höfler, Marcus Brodt, Firma Neat,  
Die Hoffotografen GmbH, Westend6 1 GmbH  
Konzept und Gestaltung: KNE Communications GmbH  
Druck: Gutenberg Beuys Feindruckerei GmbH

\*Quellen: S. 2: WIdO-Monitor, 2024 | Robert Koch-Institut, 2022 | Deutsche Stiftung  
Patientenschutz, 2022 | DEAS (Deutscher Alterssurvey), 2020; S. 3: Statistisches Bundesamt,  
2025; S. 18: Kundenbefragung im Auftrag der Johanniter-Unfall-Hilfe



**Aus Liebe zum Leben**

Stand: 09/2025



**JOHANNITER**