JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Organisation & Anliegen

Hier finden Sie wichtige Informationen, Angebote und Anlaufstellen rund um unsere Kita und unser Familienzentrum.

Ob Fragen zum Alltag, Beratung und Unterstützung, Gesundheit und Förderung oder organisatorische Anliegen – über die einzelnen Bereiche gelangen Sie schnell zu den passenden Informationen.

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter.



JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Allgemeine Fragen

Im Alltag ergeben sich manchmal Fragen zu Abläufen, Angeboten, Regeln oder organisatorischen Themen. Wir möchten, dass Sie die Informationen erhalten, die Sie benötigen, und sich bei uns gut orientieren können.

Wobei können wir Ihnen weiterhelfen?

- Fragen zum Kita-Alltag und zu den täglichen Abläufen
- Informationen zu unseren Angeboten und Aktivitäten
- Fragen zu Regeln, Vereinbarungen und organisatorischen Abläufen
- Informationen zur Zusammenarbeit zwischen Familien und Einrichtung
- Allgemeine Anliegen rund um Ihr Kind und unsere Einrichtung

So gehen Sie vor

Sprechen Sie uns gerne persönlich an. Wenn wir Ihre Frage nicht direkt beantworten können, vermitteln wir Ihnen die passende Ansprechperson.
Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir während der Betreuung nicht immer sofort Zeit für ein ausführliches Gespräch haben. Wir vereinbaren bei Bedarf gerne einen passenden Termin.

Ansprechpatner*in
Vivienne Pätzold
vivienne.paetzold@johanniter.de



JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Praktika & Ausbildung

Ein Praktikum währned der Schulzeit oder Ausbildung bietet die Möglichkeit, den Alltag in einer Kita kennenzulernen und Einblicke in die pädagogische Arbeit zu erhalten. Das unterstützen wir gerne und nehmen deshalb regelmäßig Praktikant*innen und Auszubildene an.

Was erwartet Sie bei uns?

- Einblicke in den Tagesablauf und die pädagogische Arbeit
- Kennenlernen von Angeboten und Aktivitäten mit Kindern
- Beobachtung des Kita-Alltags und der Zusammenarbeit im Team
- Einblicke in die Gestaltung von Beziehungen und die Begleitung kindlicher Entwicklung
- Je nach Praktikumsart die Möglichkeit, eigene Aufgaben unter fachlicher Anleitung zu übernehmen

Wie können Sie sich bewerben?

Nehmen Sie zunächst Kontakt mit uns auf.
Ob ein Praktikumsplatz möglich ist, hängt unter anderem von unseren Kapazitäten und den jeweiligen Rahmenbedingungen ab. Wichtig um über eine Zu- oder Absage zu entscheiden, ist der Praktikumszeitraum und der Rahmen.

Ansprechpatner*in
Martin Keulertz
martin.keulertz@johanniter.de



JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Termine & Gespräche

Manchmal gibt es Themen, die sich nicht zwischen Tür und Angel klären lassen. Für persönliche Anliegen, Fragen zur Entwicklung Ihres Kindes oder wichtige Absprachen können Sie gerne einen Gesprächstermin vereinbaren.

Welche Gespräche sind möglich?

- Entwicklungsgespräche: Austausch über die Entwicklung, Interessen und Fortschritte Ihres Kindes
- Anliegen aus dem Alltag: Besprechung von Fragen, Beobachtungen oder Situationen, die Sie beschäftigen
- Organisatorische Gespräche: Klärung von Absprachen und wichtigen Informationen
- Weitere Gespräche: Raum für individuelle Fragen und gemeinsame Lösungen

Wie vereinbaren Sie einen Termin?

Wenden Sie sich an die zuständige pädagogische Fachkraft oder an die Einrichtungsleitung. Teilen Sie uns kurz mit, worum es geht und wann Sie grundsätzlich Zeit haben. Gemeinsam finden wir einen passenden Termin.

Ansprechpatner*in
Vivienne Pätzold
vivienne.paetzold@johanniter.de



JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Beschwerden & Rückmeldungen

Wo Menschen zusammenarbeiten, können unterschiedliche Erwartungen, Fragen oder auch Unzufriedenheit entstehen. Wir möchten, dass Sie Ihre Anliegen ansprechen können und sich damit ernst genommen fühlen.

Was können Sie ansprechen?

- Situationen, mit denen Sie unzufrieden sind
- Fragen oder Missverständnisse im Kita-Alltag
- Wünsche und Ideen für unsere Angebote
- Vorschläge zur Verbesserung von Abläufen
- Positive Rückmeldungen und Anregungen

Wie können Sie Ihr Anliegen mitteilen?

- mündlich
- schriftlich per Mail
- per Telefon
- über den Elternrat
- über den Beschwerdebriefkasten

Was ist uns dabei wichtig?
Wir nehmen Rückmeldungen ernst und behandeln Anliegen respektvoll. Ziel ist es, gemeinsam Lösungen zu finden und die Zusammenarbeit zum Wohl der Kinder zu stärken.

Ansprechpatner*in
Vivienne Pätzold
05731 55 99 460
vivienne.paetzold@johanniter.de



JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Ansprechpatner*in
Vivienne Pätzold
vivienne.paetzold@johanniter.de

Krankmeldung, Abwesenheit & Änderungen



Damit wir den Alltag gut planen und die Betreuung zuverlässig organisieren können, sind wir auf Ihre Informationen angewiesen. Besonders bei Krankheit, längerer Abwesenheit oder Änderungen wichtiger Kontaktdaten ist eine zeitnahe Mitteilung hilfreich.

Krankmeldung
Wenn Ihr Kind krank ist und nicht in die Kita kommen kann, informieren Sie uns bitte bis 8:00 Uhr per Telefon oder App.
Bitte beachten Sie die geltenden Regelungen unserer Einrichtung zur Rückkehr nach einer Erkrankung. Bei ansteckenden Krankheiten oder besonderen gesundheitlichen Fragen informieren wir Sie über die jeweils relevanten Vorgaben.

Geplante oder längere Abwesenheit
Wenn Ihr Kind beispielsweise wegen eines Urlaubs, einer Familienangelegenheit oder eines anderen geplanten Grundes fehlt, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig per App mit.

Welche Änderungen müssen Sie mitteilen?
Bitte informieren Sie uns zeitnah über Änderungen, die für die Betreuung wichtig sind, zum Beispiel:

- neue Telefonnummern oder E-Mail-Adressen
- Änderungen Ihrer Anschrift
- geänderte Notfallkontakte
- Änderungen bei abholberechtigten Personen
- weitere wichtige Informationen, die die Betreuung Ihres Kindes betreffen
- Änderungen der Abholberechtigung

JOHANNITER
Kita Kunterbunt

Ansprechpatner*in
Vivienne Pätzold
vivienne.paetzold@johanniter.de

Anträge, Formulare & Bescheinigungen



Nicht alle Familien wissen, welche Unterstützungsangebote ihnen zustehen oder wo sie einen Antrag stellen können. Wir möchten Sie dabei unterstützen, passende Hilfen zu finden und die zuständigen Stellen zu erreichen.

Welche Unterstützungsmöglichkeiten gibt es?
Bildung und Teilhabe (BuT)
Das Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt Kinder und Jugendliche aus Familien mit geringem Einkommen. Je nach persönlicher Situation können beispielsweise folgende Leistungen infrage kommen:

- Zuschüsse zu gemeinschaftlichem Mittagessen
- Zuschüsse für Sport, Musik und andere Aktivitäten

Welche Leistungen möglich sind, hängt von Ihrer individuellen Situation und den jeweiligen Voraussetzungen ab.

Weitere Unterstützungsleistungen
Je nach Familiensituation können auch andere Hilfen infrage kommen, beispielsweise Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch.
Wir können Ihnen helfen, sich einen ersten Überblick zu verschaffen.

Wie können wir Sie unterstützen?

- Wir informieren Sie über mögliche Unterstützungsangebote.
- Wir helfen Ihnen, die zuständige Anlaufstelle zu finden.
- Wir geben Ihnen Hinweise dazu, welche Unterlagen möglicherweise benötigt werden.
- Wir unterstützen Sie bei der Orientierung rund um Anträge und Beratungsangebote.

Die Entscheidung über die Bewilligung einer Leistung trifft die jeweils zuständige Behörde.
Wir können keine Bewilligung garantieren.