

Anhang 1

Leistungsbeschreibung Lieferung und Einführung sozialer Roboter in Tagespflege und Betreuten Wohnen

15.06.2026

—

Jan Steglich, Fundraiser

M. jan.steglich@johanniter.de

T. +49 341 49627-062

Leistungsbeschreibung

Lieferung und Einführung sozialer Roboter in Tagespflege und Betreuten Wohnen

Leipzig, 15.06.2026

Die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. lädt mit dieser Angebotsaufforderung zur Einreichung eines Angebots ein. Im Folgenden wird die Leistungsbeschreibung für die Lieferung und Einführung sozialer Roboter in Tagespflege und Betreuten Wohnen dargestellt.

Kontext

Die vorliegende Beschaffung erfolgt im Rahmen eines durch den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF+) geförderten Vorhabens im Förderprogramm „Stärkung sozialer Dienste der Freien Wohlfahrtspflege mittels Digitalisierung“ ("DigiWohl"). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die für die Fördermittelabrechnung erforderlichen Nachweise, Dokumentationen und Auskünfte im Zusammenhang mit der Leistungserbringung bereitzustellen.

Das Projektziel ist die Erprobung und Einführung sozialer Roboter als digitale Lösung zur Unterstützung der sozialen Betreuung. Die sozialen Roboter werden in drei Einrichtungen der Tagespflege sowie im Betreuten Wohnen in Sachsen eingesetzt. Die Zielgruppe sind ältere Menschen mit unterschiedlichem Unterstützungsbedarf, überwiegend ohne schwere kognitive Einschränkungen. Die Einbindung der sozialen Roboter erfolgt ergänzend zur bestehenden sozialen Betreuung durch Mitarbeitende.

Der Einsatz der sozialen Roboter hat das Ziel die soziale Teilhabe älterer Menschen zu stärken, Einsamkeit vorzubeugen und kognitive sowie emotionale Aktivierung zu fördern. Gleichzeitig sollen Mitarbeitende in der Betreuung unterstützt und ihre digitale Handlungssicherheit erhöht werden. Das Projekt wird wissenschaftlich begleitet und evaluiert.

Auftragsgegenstand

Der Auftrag umfasst die Lieferung von insgesamt drei sozialen Robotern sowie deren Aufbau, Konfiguration und technische Inbetriebnahme in den drei Projektstandorten. Der Auftragnehmer führt eine Schulung und Einweisung der Projektmitarbeitenden durch, um eine sichere Anwendung im Betreuungsalltag zu gewährleisten. Für eine

Auftaktveranstaltung zur Information und Einbindung der Mitarbeitenden und Angehörigen wird ein sozialer Roboter zur Vorführung zur Verfügung gestellt und präsentiert.

Darüber hinaus begleitet der Auftragnehmer die schrittweise Einführung der Systeme in der sozialen Betreuung. Während der gesamten Projektlaufzeit sind ein laufender technischer Support, regelmäßige Wartung sowie erforderliche Software-Updates sicherzustellen. Zudem stellt der Auftragnehmer alle notwendigen Dokumentationen und Nachweise zur Verfügung, die für den Projektverlauf und die Fördermittelabrechnung erforderlich sind.

Die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. ist hierbei projektverantwortlich.

Leistungsumfang

Einführungs- und Abstimmungsphase (14.09.2026-02.10.2026)

Praktische Vorführung des sozialen Roboters im Rahmen einer Auftaktveranstaltung vor Mitarbeitenden und Angehörigen, Einführung und Basisschulung der Mitarbeitenden (Ggf. mit Vorführmodell vor der eigentlichen Lieferung)
Schulung der Projektmitarbeitenden
Beratung bei der Vorbereitung der Umsetzung im Bereich IT und Datenschutz
Begleitung bei der der Implementierung z.B. durch Leitfäden, (Online-) Beratungstermine

Lieferung und Inbetriebnahme (14.09.2026-09.10.2026)

Lieferung von drei sozialen Robotern an die Projektstandorte mit folgenden Eigenschaften: <ul style="list-style-type: none">• Interaktive Gesprächs- und Kommunikationsangebote• Soziale und emotionale Ansprache• eigenständige Mobilität und aktives Bewegen zur Zielgruppe• Wiedererkennung von Personen, individuelle Ansprache mit Namen und Bezugnahme auf frühere Gespräche• Kognitive Aktivierung (z. B. Singen, Quiz, Gedächtnistraining)• Bewegungs- oder Aktivierungsimpulse• Einfache Nutzung durch Seniorinnen und Mitarbeitende mit natürlicher Sprache (deutsch)• Anpassbarkeit an unterschiedliche Zielgruppen und Settings

Technische Anforderungen

- KI- basierte Sprachsteuerung, Erfassung und Auswertung der Daten
- DSGVO-konforme Datenverarbeitung
- Stabiler Betrieb in sozialen Einrichtungen
- Regelmäßige Software-Updates
- Wartungs- und Supportstruktur mit Ansprechpartnern
- Bereitstellung von Dokumentationen

Anforderungen an die äußere Erscheinung und Gestaltung

- freundliches, zurückhaltendes und nicht bedrohlich wirkendes Design
- seniorengerechte Größe und Form, geeignet für Gruppen- und Einzelangebote
- keine stigmatisierende Anmutung
- klare visuelle und akustische Signale, gut wahrnehmbar auch bei Einschränkungen
- sichere Bauweise ohne scharfe Kanten oder Verletzungsrisiken
- hygienisch nutzbare, leicht zu reinigende Oberflächen
- angemessene Lautstärke

Projektumsetzung (14.09.2026-31.12.2028)

Kontinuierlicher technischer Support, Wartung und Software-Updates während der gesamten Projektlaufzeit (01.01.2026-31.12.2028)

Reaktionszeiten und Ansprechpartner bzw. die Supportstruktur sind verbindlich zu benennen.

Bereitstellung einer projektbezogenen Dokumentation der Leistungen

Bereitstellung von Nachweisen die für die Projektdokumentation und - Abrechnung notwendig sind

Zeitplan

15.06.2026: Veröffentlichung der Ausschreibung

15.06.2026 - 15.07.2026: Angebotsphase

Im Zeitraum 14.09.2026-02.10.2026: Schulung der Projektmitarbeitenden (Bedienung, Einsatzmöglichkeiten, Datenschutz)

Im Zeitraum 14.09.2026-02.10.2026: Vorführung des sozialen Roboters in einer Auftaktveranstaltung für Mitarbeitende und Angehörige in Präsenz an einem Standort in Sachsen.

14.09.2026-09.10.2026: Lieferung und Inbetriebnahme an allen drei Standorten

10/2026–12/2028: Regelmäßiger Einsatz in der sozialen Betreuung. Umsetzung von Anpassungen. Laufender technischer Support, Wartung und Software-Updates. Dokumentation der Nutzung und Feedbackrunden.