

Ihre Ansprechpartner

Patientenservice: **Frau Pasternok**
Telefon: +49 (0) 2381 18 - 713 40

Küchenleitung: **Frau Berkemeier**
Telefon: +49 (0) 2381 18 - 713 24



Unser Service

Unsere Wahlleistungsassistenten stehen täglich von 7 bis 19 Uhr als Ansprechpartner für Sie bereit.

Gerne vereinbaren wir für Sie auf Wunsch einen Termin beim Frisör. Wir nehmen Ihnen lange Wege ab und erledigen Ihre Aufnahmeformalitäten direkt auf Ihrem Zimmer, sofern diese noch nicht vor Beginn Ihres Aufenthaltes erledigt wurden.

Die Preise für unsere Wahlleistungszimmer wurden mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen vereinbart.



Die Unterbringung auf der Wahlleistungsstation ist abhängig von der Zimmer- und Bettenbelegung. Alternativ bieten wir Ihnen ein Wahlleistungszimmer auf einer anderen Station an.

Johanniter-Kliniken Hamm

Knappenstraße 19, 59071 Hamm
Telefon: +49 (0) 2381 18 - 0
Fax: +49 (0) 2381 18 - 4200
E-Mail: stationKN12@hamm.johanniter-kliniken.de
www.hamm.johanniter-kliniken.de

Aus Liebe zum Leben



Informationen
für Wahlleistungspatienten

Komfortstation

Unser besonderer Service für Sie
am Standort Knappenstraße.



JOHANNITER
Johanniter-Kliniken Hamm

**Informationen für Wahlleistungs-
patienten der Komfortstation
am Standort Knappenstraße**

Liebe Patientin, lieber Patient,



seien Sie uns herzlich willkommen in den Johanniter-Kliniken Hamm. Wir freuen uns, Ihnen in unserer Komfortstation den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Die geräumigen neuen Zimmer sind hochwertig ausgestattet und bieten Freiraum für Sie und Ihre Besucher. Kostenloses WLAN und zusätzliches Mobiliar machen es möglich, dass Sie sich fast wie zu Hause fühlen können und vielen Dingen wie gewohnt nachgehen können, zum Beispiel Lesen, Schreiben oder im Internet surfen.

Sie verfügen über ein eigenes Bad mit Dusche, in dem ein persönliches Pflege- und Kosmetikset auf Sie warten. Zu Ihrer Unterhaltung stehen Ihnen Flachbildfernseher mit Sky-Programmen und eine eigene Tageszeitung zur Verfügung.



Unser Essen: individuell, gesund & frisch

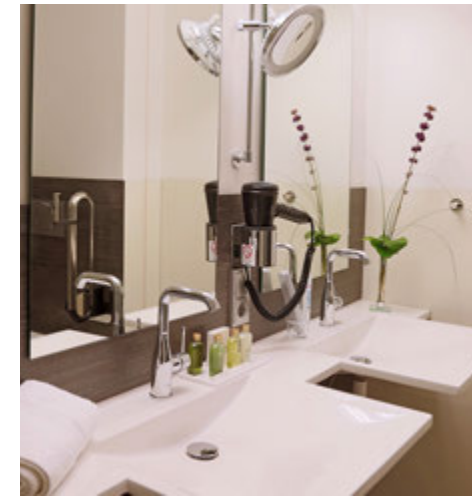
Wir bereiten Ihre Mahlzeit frisch für Sie zu. Neben dem regulären Speisenangebot haben Sie die Möglichkeit sich als Wahlleistungspatient, im Rahmen der Ihnen vom Arzt verordneten Kostform, Ihr Essen zu jeder Mahlzeit individuell zusammenzustellen. Dafür bieten wir Ihnen besondere Auswahlmöglichkeiten zu allen Mahlzeiten des Tages an.

Die Auswahl an Speisen finden Sie auf in einer eigens für unsere Wahlleistungspatienten erstellten Speisekarte.



Die Lounge

Als Wahlleistungspatient steht Ihnen auch unsere luxuriöse Lounge mit zwei Balkonen zur Verfügung. Hier können Sie lesen, sich entspannen, Besucher empfangen und auch Ihre Mahlzeiten einnehmen. Ein breites Angebot an warmen und kalten Getränken, sowie Snacks steht auch hier rund um die Uhr für Sie und Ihre Angehörigen bereit.



Exzellente Patientenversorgung

Eine Behandlung durch unsere Chefarzte und deren Vertreter wird vertraglich vereinbart und bezieht sich auf alle an Ihrer Behandlung beteiligten Ärzte. Die Abrechnung erfolgt nach der Gebührenordnung für Ärzte (GoÄ).

Alle nichtärztlichen Wahlleistungen auf einen Blick:

- Aufenthalt im Ein- oder Zweibettzimmer
- Eigenes WC / Dusche
- Minibar / Kühlschrank
- Flachbildfernseher und Multifunktionsmonitor am Bett
- 9 Sky-Programme mit sämtlichen Nutzungsmöglichkeiten
- kostenfreie Nutzung des Telefons
- WLAN-Anschluss
- kostenfreie Nutzung Lesezirkel, bestehend aus Zeitschriften, Tageszeitungen, E-Books und Hörbüchern
- Auswahl an Tageszeitung (regional und überregional)
- Dusch- und Waschset mit Kosmetikartikeln
- auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel
- Föhn
- Täglicher Wechsel von Hand- und Badetüchern sowie der Bettwäsche
- Reinigung der Leibwäsche innerhalb von 24h
- Erweiterte Speisenauswahl
- Aufnahmeformalitäten auf dem Patientenzimmer
- Koffer- und Gepäckservice
- Safe