Ihre Ansprechpartner



Wahlleistungsmanagement
Frau Pasternok
Telefon: +49 (0) 2381 18 - 713 40

Wahlleistungsteam
Frau Berkemeier
Telefon: +49 (0) 2381 18 - 713 24

Unser Service

Unser Wahlleistungsteam steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes als Ansprechpartner für die Wahlleistung „Unterkunft & Service“ zur Verfügung.

Wir informieren Sie über das Wahlleistungsangebot, erläutern Ihnen die vorhandenen Komfort- und Serviceleistungen und unterstützen Sie bei organisatorischen Anliegen.

Unsere Wahlleistungsassistenten stehen täglich von 7 bis 19 Uhr als Ansprechpartner für Sie bereit.

Auf Wunsch unterstützen wir Sie zusätzlich bei weiteren Serviceleistungen, zum Beispiel beim Gepäckservice oder bei der Organisation persönlicher Anliegen.

Die Preise für unsere Wahlleistungszimmer wurden mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen vereinbart.

Wahlleistung „Unterkunft & Service“

Die Inanspruchnahme der Wahlleistung „Unterkunft & Service“ ist freiwillig und setzt eine schriftliche Wahlleistungsvereinbarung voraus.

Die Entgelte richten sich nach der jeweiligen Zimmerkategorie und werden pro Belegungstag berechnet.

Ob und in welchem Umfang Ihre Versicherung die Kosten übernimmt, richtet sich nach Ihrem individuellen Versicherungsschutz.

Auch Selbstzahler:innen können das Wahlleistungsangebot entsprechend der geltenden Regelungen in Anspruch nehmen.



Hinweis zur Verfügbarkeit

Die Bereitstellung eines Wahlleistungszimmers erfolgt unter Berücksichtigung der verfügbaren Kapazitäten sowie der medizinischen und organisatorischen Rahmenbedingungen.

Johanniter-Kliniken Hamm
Knappenstraße 19, 59071 Hamm
Telefon: +49 (0) 2381 18 - 0
Fax: +49 (0) 2381 18 - 4200
E-Mail: stationKN12@hamm.johanniter-kliniken.de
www.hamm.johanniter-kliniken.de

09/26 Johanniter-Kliniken Hamm GmbH,
Werler Straße 110, 59063 Hamm;
Geschäftsführer: Matthias Becker,
Dr. Christoph Heller, Annegret Douven



Aus Liebe zum Leben

Informationen
zu unserem Wahlleistungsangebot

Wahlleistung „Unterkunft & Service“

Mehr Komfort, mehr Service für Ihren Aufenthalt
in den Johanniter-Kliniken Hamm
am Standort Knappenstraße.

JOHANNITER
Johanniter-Kliniken Hamm



Willkommen liebe Patientin, lieber Patient,



wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Dafür bieten Ihnenunsere Wahlleistungszimmer zusätzlichen Komfort und eine erweiterte Ausstattung.

Ihr Zimmer

Freuen Sie sich auf eine komfortorientierte Umgebung mit zusätzlichen Ausstattungsmerkmalen, zum Beispiel:

- komfortorientierte Möblierung
- zusätzliche Sitzgelegenheit
- erweiterter Stauraum
- Kühlschrank bzw. Minibar
- Safe bzw. Laptopfach
- zusätzliche Beleuchtungs- und Komfortelemente
- moderne Unterhaltungsmedien

Ihr Bad

Für zusätzlichen Komfort stehen Ihnen unter anderem zur Verfügung:

- Hand- und Duschtücher
- Pflegeprodukte wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion
- Bademantel
- Haartrockner
- weitere Komfortausstattung



Ihre Lounge

In entsprechend ausgestatteten Wahlleistungsbereichen steht Ihnen zusätzlich eine Lounge

beziehungsweise ein Aufenthaltsbereich zur Verfügung.

- Kaffee und Tee
- alkoholfreie Getränke
- Snacks
- Sitz- und Aufenthaltsmöglichkeiten
- TV

Ihr persönlicher Service

- persönliche Begrüßung durch unser Wahlleistungsteam
- Erläuterung des Wahlleistungsangebots
- Information zu den vorhandenen Zimmerfunktionen
- Unterstützung bei organisatorischen Anliegen
- Koordination servicebezogener Wünsche



Ihr Verpflegungskomfort

Im Rahmen des Wahlleistungsangebots steht Ihnen eine erweiterte Menüauswahl beziehungsweise eine gesonderte Speisekarte zur Verfügung.

Unser Wahlleistungsteam unterstützt Sie bei der Auswahl und berücksichtigt dabei Ihre ärztlich festgelegte Kostform.

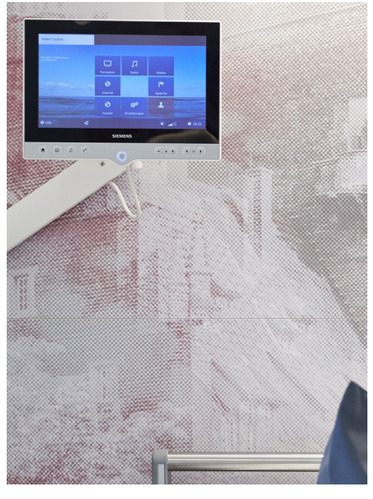
- Getränkeauswahl
- Kaffeespezialitäten
- Obst
- Süße und salzige Snack
- Kuchen und Gebäck

Unsere Wahlleistungszimmer

Wahlleistungszimmer Komfort befinden sich innerhalb regulärer Fachstationen und bieten zusätzliche Privatsphäre, erweiterte Zimmerausstattung sowie Komfort- und Serviceelemente. Wahlleistungszimmer Exklusiv befinden sich innerhalb eines räumlich definierten Wahlleistungsbereichs, zum Beispiel einer Komfortstation, und verfügen über einen erweiterten Service- und Komfortstandard.

Unterkunft & Komfort

- Ein- oder Zweibettzimmer
- erweiterte Zimmerausstattung
- komfortorientierte Möblierung
- zusätzliche Sitzgelegenheit
- erweiterter Stauraum
- Kühlschrank / Minibar
- Safe / Laptopfach
- Hand- und Duschtücher
- Pflegeprodukte
- Bademantel
- weitere Komfortleistungen



Weitere Serviceleistungen

- Gepäckservice
- Reinigung persönlicher Leibwäsche
- Hand- und Badetuchwechsel
- Bettwäschewechsel auf Wunsch
- weitere definierte Serviceangebote

Medien & Kommunikation

- Fernseher / TV-Angebot / ausgewählte Streamingdienste
- kostenfreie Nutzung des Telefons
- WLAN
- Tageszeitung auf Wunsch

Digitale Unterhaltung mit sharemagazines

- digitale Zeitungen und Zeitschriften
- eBooks
- Hörbücher
- digitale Spiele und Rätsel

Wahlärztliche Leistungen

Wahlärztliche Leistungen sind nicht Bestandteil der Wahlleistung „Unterkunft & Service“ und werden - sofern gewünscht - gesondert vereinbart.