

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Johanniter-Gästehaus Münster

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge für die mietweise Überlassung von Zimmern und Veranstaltungsräumen sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Lieferungen und Leistungen des Johanniter-Gästehauses in Münster („Johanniter-Gästehaus Münster“).

Abweichende Bestimmungen, auch soweit sie in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastes enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden vom Johanniter-Gästehaus Münster ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Vertragsschluss

Auf eine Buchungsanfrage des Gastes hin kommt mit entsprechender Buchungsbestätigung des Johanniter-Gästehauses Münster ein Hotelaufnahmevertrag („Vertrag“) zustande. Der Vertrag kann schriftlich, per E-Mail, mündlich, fernmündlich oder durch schlüssiges Verhalten zustande kommen.

Vertragspartner sind das Johanniter-Gästehaus Münster und der Gast. Nimmt ein Dritter die Buchung für den Gast vor, haftet er gegenüber dem Johanniter-Gästehaus Münster zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Darüber hinaus ist jeder buchende Dritte verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese AGB, an den Gast weiterzuleiten.

Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken ist grundsätzlich nur bei vorheriger Zustimmung des Johanniter-Gästehauses Münster gestattet.

Leistungen, Preise, Zahlungen

Das Johanniter-Gästehaus Münster ist verpflichtet, die gebuchten Zimmer nach Maßgabe dieser AGB bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Preisliste. Die vereinbarten Preise schließen die zum Leistungszeitpunkt gesetzlich gültige Mehrwertsteuer ein. Die Stadt Münster erhebt seit dem 1. Juli 2016 eine lokale Beherbergungsteuer (auch Bettensteuer genannt) auf den Aufwand für entgeltliche private Übernachtungsleistungen in einem Beherbergungsbetrieb in Höhe von 4,5% (Stand 03/2017). Diese zum Leistungszeitraum gültige Steuer kommt zu dem Übernachtungspreis hinzu und wird vom Johanniter-Gästehaus mit in der Rechnung ausgewiesen und eingezogen.

Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Johanniter-Gästehauses Münster zu zahlen. Dies gilt auch für die vom Gast veranlassten Leistungen und Auslagen des Johanniter-Gästehauses Münster gegenüber Dritten.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der vom Johanniter-Gästehaus Münster für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der vertraglich vereinbarte Preis angepasst werden, höchstens jedoch um 5%. In einem solchem Fall steht dem Gast ein vertragliches Rücktrittsrecht zu.

Die Kosten für die in Anspruch genommenen Leistungen werden grundsätzlich spätestens bei Abreise fällig.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Johanniter-Gästehaus Münster

Rechnungen des Johanniter-Gästehauses Münster ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist das Johanniter-Gästehaus Münster berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu fordern. Dem Johanniter-Gästehaus Münster bleibt die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann eine Mahngebühr in Höhe von 2,00 € erhoben werden.

Das Johanniter-Gästehaus Münster ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung (z.B. eine Kreditkartengarantie oder Kostenübernahmeerklärung des buchenden Unternehmens) zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und deren Fälligkeit werden beim Vertragsschluss vereinbart.

Das Johanniter-Gästehaus Münster ist berechtigt, während des Aufenthaltes des Gastes aufgelaufene Forderungen durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

Der Gast kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftigen festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Johanniter-Gästehauses Münster aufrechnen oder mindern.

An- und Abreise

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

Gebuchte Zimmer sind vom Gast bis spätestens 18:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages in Anspruch zu nehmen. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde oder eine Zahlungssicherheit hinterlegt wurde, hat das Johanniter-Gästehaus Münster das Recht, gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Dem Johanniter - Gästehaus Münster steht insoweit ein Rücktrittsrecht zu.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Johanniter-Gästehaus Münster spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Johanniter-Gästehaus Münster dem Gast aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Vertragspreises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100% des vollen Vertragspreises. Dem Gast steht es frei nachzuweisen, dass dem Johanniter-Gästehaus Münster kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung von bis zu drei Zimmern ist bis 18:00 Uhr am Anreisetag möglich. Bei Stornierung nach 18:00 Uhr am Anreisetag berechnet das Johanniter-Gästehaus 80% des Gesamtübernachtungspreises für Zimmerbuchungen mit oder Frühstück, 70% des Gesamtübernachtungspreises für Zimmerbuchungen mit Halbpension, 60% des Gesamtübernachtungspreises für Zimmerbuchungen mit Vollpension. Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer werden angerechnet. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass das vorgenannte Entschädigungsentgelt nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Die vorstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn die gebuchten Leistungen ohne vorherige Mitteilung nicht in Anspruch genommen werden.

Für Gruppenbuchungen (Buchung von mehr als drei Zimmern) sowie Tagungsraumbuchungen gelten besondere Stornierungsregelungen, die mit dem Gast bei Vertragsschluss vereinbart werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Johanniter-Gästehaus Münster

Einer Stornierung muss grundsätzlich in Textform (auch per Email) erfolgen und bedarf der Bestätigung des Johanniter-Gästehauses Münster.

Rücktritt des Johanniter-Gästehauses Münster

Wird eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen einer hierfür gesetzten Frist geleistet, so ist das Johanniter-Gästehaus Münster zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Johanniter-Gästehaus Münster berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn

- höhere Gewalt oder andere vom Johanniter-Gästehaus Münster nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen;
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. des Gastes oder Zwecks, gebucht werden;
- das Johanniter-Gästehaus Münster begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Johanniter-Gästehauses oder der Gäste in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass diese dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Johanniter-Gästehauses zuzurechnen ist;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzwidrig ist;
- eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung vorliegt.

Das Johanniter-Gästehaus Münster hat die Ausübung des Rücktrittsrechts in Textform zu erklären. In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

Haftung des Johanniter-Gästehauses und Verjährung

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Johanniter-Gästehauses auftreten, wird sich dieses auf unverzügliche Rüge des Gastes bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Gast schuldhaft, einen Mangel dem Johanniter-Gästehaus Münster anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.

Für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die das Johanniter-Gästehaus Münster, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben, haftet das Johanniter-Gästehaus Münster unbeschränkt.

Im Falle leichtfahrlässiger Schadensverursachung durch das Johanniter-Gästehaus Münster, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung des Johanniter-Gästehauses Münster im Übrigen auf solche Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Die Einschränkung der Haftung bezieht sich jedoch nicht auf die Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertrauen darf.

Eine Haftung des Johanniter-Gästehauses Münster für Vermögens-, Folge- oder sonstige indirekte Schäden des Gastes ist ausgeschlossen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Johanniter-Gästehaus Münster

Zurückgebliebene Sachen des Gastes werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt.

Alle Ansprüche gegen das Johanniter-Gästehaus Münster verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 Abs. 1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Johanniter-Gästehauses Münster beruhen.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Gäste werden beim Johanniter-Gästehaus Münster ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes der Evangelischen Kirche (DSG-EKD) erfasst und gespeichert. Nach Beendigung des Vertrags werden die personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt und nach Ablauf der Fristen gelöscht.

Alternative Streitbeilegung

Das Johanniter-Gästehaus Münster bzw. der Johanniter-Unfallhilfe e.V. ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags müssen in Textform erfolgen. Dies gilt auch für die Aufhebung oder Änderung dieser Textformklausel.

Ausschließlicher Gerichtsstand im kaufmännischen Verkehr ist Berlin. Sofern ein Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand ebenfalls Berlin. Das Johanniter-Gästehaus Münster ist jedoch berechtigt, Klagen und sonstige gerichtliche Verfahren auch am allgemeinen Gerichtsstand des Gastes anhängig zu machen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, eine angemessene Ersatzregelung zu vereinbaren, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien bei Abschluss des Vertrages gewollt haben.

(AGB, Stand: 05/2017)