

Konflikte konstruktiv lösen

Fortbildung für Betreuungsassistenten (gemäß § 53c SGB XI)




In dieser praxisbezogenen Fortbildung geht es um die konstruktive Lösung von Konflikten mit Kollegen, Bewohnern und Angehörigen. Anhand von Beispielen werden konkrete Lösungsansätze gefunden, die in der Praxis sofort umgesetzt werden können.

- Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Grenzen setzen
- Grundprinzipien eines Konfliktgesprächs
- Wie kann erfolgreiche Kommunikation gelingen?
- Was kann ich dazu beitragen?
- Respektvoller Umgang im Arbeitsumfeld
- Wertschätzung für meine Arbeit
- Wie können wir Mobbing gemeinsam verhindern?
- Wie werde ich den Bedürfnissen der von mir betreuten Menschen gerecht?
- Umgang mit herausforderndem Verhalten

Referentin:

Silvia Gschwendtner, Lehrkraft im Gesundheitswesen, ILP
Therapeutin und Mental Health Expertin

Anmeldung:

 0761 45931-0
www.johanniter.de/freiburg

Termin

**Mittwoch und Donnerstag
27./28. November 2019**

jeweils von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Teilnahmegebühr

Frühbucher-Preis bei Anmeldung bis 30.10.2019:
210,00 € pro Person (inklusive Kursmaterialien, Mittagessen, Seminargetränken und Nachmittagssnacks). Danach regulär 220,00 € pro Person.

Sie erhalten nach Abschluss eine Bescheinigung über 16 Fortbildungsstunden gemäß § 53c SGB XI (ehemals 87b).

Seminarort

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Ausbildungszentrum Freiburg
Fabrikstraße 2
79102 Freiburg

**DIE
JOHANNITER**
Aus Liebe zum Leben

