

Umgang mit schwierigen Situationen

Fortbildung für Betreuungsassistenten (gemäß § 53c SGB XI)




Die Fortbildung behandelt grundlegende Leitlinien für den Umgang mit Menschen in schwierigen Situationen und den Umgang mit „schwierigen Bewohnern“. Dazu zählen Menschen mit Demenz, Menschen mit psychischen Erkrankungen, verwirrte und uneinsichtige Menschen, sowie Menschen in agitierten Situationen.

Anhand vieler praktischer Beispiele und den erforderlichen theoretischen Grundlagen, werden umsetzbare Möglichkeiten für den Umgang in problemhaften Situationen aufgezeigt und überprüft. Natürlich werden dabei auch die Erfahrungen der Fortbildungsteilnehmer mit einbezogen.

- Körperhaltung
- nonverbale Kommunikation
- Grundlagen der klientenzentrierten und gewaltfreien Kommunikation
- „Türöffner“: Entscheidende Tipps und Hinweise zur Kontaktaufnahme und zur Gestaltung des Umgangs
- Beziehungsaufbau und -stabilisierung
- schwierige Situationen
- herausforderndes Verhalten
- Umgang bei Weglauftendenz
- Besonderheiten im Umgang mit verschiedenen Krankheitsbildern bzw. Persönlichkeitsmerkmalen

Referent: Dankwart Andres, Dipl. Heilpädagoge und Lehrbeauftragter an Hochschulen

Anmeldung:

 0761 45931-0

www.johanniter.de/freiburg

Termin

**Mittwoch und Donnerstag
18./19. September 2019**

jeweils von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Teilnahmegebühr

Frühbucher-Preis bei Anmeldung bis 20.08.2019

195,00 € pro Person (inklusive Kursmaterialien, Mittagessen, Seminargetränken und Nachmittagsnacks). Danach regulär 205,00 € pro Person.

Sie erhalten nach Abschluss eine Bescheinigung über 16 Fortbildungsstunden gemäß § 53c SGB XI (ehemals 87b).

Seminarort

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Ausbildungszentrum Freiburg
Fabrikstraße 2
79102 Freiburg

**DIE
JOHANNITER**



Aus Liebe zum Leben